



## DAVET MEKTUBU

### TÜKETİCİ UYUŞMAZLIKLARINDA DAVA ŞARTI ARABULUCULUK

#### Dosyanın Tarafları

Taraf (Başvurucu):   
Taraf :

#### Toplantı Bilgileri

Günü, Saati :   
Yöntemi :   
Konusu :

Sayın  :

Yukarıda adı yazılı başvuru tarafından İstanbul Anadolu Arabuluculuk Bürosuna yapılan başvuru üzerine **İstanbul Anadolu Arabuluculuk Bürosu** tarafından görevlendirilmiş T.C. Adalet Bakanlığındaki Arabuluculuk Daire Başkanlığı arabuluculuk resmî siciline **12154** sicil numarası ile kayıtlı arabulucuyum.

Uyuşmazlığı barışçıl olarak arabuluculuk yoluyla çözmek için bu davet yazısını yazıyorum. Hukuki uyuşmazlığınızın 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu kapsamında tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebileceği iş ve işlemlerden doğan özel hukuk uyuşmazlığı olduğu anlaşılmaktadır.

Hukuki uyuşmazlığınızın 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu kapsamında tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebileceği iş ve işlemlerden doğan özel hukuk uyuşmazlığı olduğu anlaşılmaktadır.

6502 sayılı yasanın 73/1. Madde uyarınca, tüketici işlemleri ile tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıklara ilişkin davalarda tüketici mahkemeleri görevli olup 6502 sayılı yasanın 73/A maddesi uyarınca, **tüketici mahkemelerinde görülen uyuşmazlıklarda dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmuş olması dava şartıdır.**

Arabuluculuk sürecinin daha verimli geçmesi için, arabuluculukla ilgili şu hususları bilgilerinize sunmak isterim:

a) Arabulucu taraflar arasındaki hukuki uyuşmazlığın çözümünde **tarafsız ve bağımsız bir üçüncü kişi** olarak yer alır ve taraflar arasındaki iletişim ortamını kolaylaştırarak kendi çözümlerini kendilerinin üretmeleri konusunda onlara **yardımcı** olur. Tarafların çözüm üretmediklerinin ortaya çıkması halinde arabulucu bir **çözüm önerisinde** de bulunabilir.

b) Arabuluculuk yoluyla uyuşmazlığın çözümü **gönüllülük** esasına dayalıdır. Taraflar, süreci devam ettirmek, sonuçlandırmak veya bu süreçten vazgeçmek konusunda serbesttirler.

Cevizli Mah.  
Mustafa Kemal Cad.  
Seyitgazi Sok.  
Hukukçular Towers  
No:66 (A) Blok  
Kartal / İSTANBUL

T: (216) 709 71 31  
M: (530) 841 57 69

info@akyavas.av.tr  
www.kyavas.av.tr



Cevizli Mah.  
Mustafa Kemal Cad.  
Seyitgazi Sok.  
Hukukçular Towers  
No:66 (A) Blok  
Kartal / İSTANBUL

T: (216) 709 71 31  
M: (530) 841 57 69

info@akyavas.av.tr  
www.akyavas.av.tr

e) Arabuluculuk yoluyla uyuşmazlığın çözümü **ekonomik, sosyal ve psikolojik** bakımdan faydalıdır. Arabuluculuk süreci taraflar arasındaki **ilişkilerin korunmasına** yardımcı olur ve **toplumsal barışa** hizmet eder.

ç) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabuluculuk görüşmelerinde **gizlilik** ilkesine uyulması esastır. Bu durum, ticari sırlarınızın korunmasını sağlayacağı gibi, ticari itibarınızın zarar görmesini de engelleyecektir.

d) Arabuluculuk bürosuna başvurulmasından son tutanağın düzenlendiği tarihe kadar geçen sürede **zamanaşımı durur ve hak düşürücü süre işlemez** (HUAK m. 18A/15).

e) Davacı, arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaya varılamadığına ilişkin son tutanağın aslını veya arabulucu tarafından onaylanmış bir örneğini dava dilekçesine eklemek zorundadır. Bu zorunluluğa uyulmaması hâlinde mahkemece davacıya, son tutanağın bir haftalık kesin süre içinde mahkemeye sunulması gerektiği, aksi takdirde davanın usulden reddedileceği ihtarını içeren davetiye gönderilir. İhtarın gereği yerine getirilmez ise dava dilekçesi karşı tarafa tebliğe çıkarılmaksızın **davanın usulden reddine karar verilir**. Arabulucuya başvurulmadan dava açıldığının anlaşılması hâlinde herhangi bir işlem yapılmaksızın davanın, dava şartı yokluğu sebebiyle usulden reddine karar verilir.

f) Arabulucu, yapılan başvuruyu görevlendirildiği tarihten itibaren **üç hafta** içinde sonuçlandırır. Bu süre zorunlu hâllerde arabulucu tarafından **en fazla bir hafta** uzatılabilir (HUAK m. 18A/9).

g) Arabulucu, taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması yahut yapılan görüşmeler sonucunda anlaşmaya varılması veya varılamaması hâllerinde arabuluculuk faaliyetini sona erdirir ve son tutanağı düzenleyerek durumu derhâl arabuluculuk bürosuna bildirir (HUAK m.18A/10).

ğ) 6502 sayılı yasanın 73/A maddesi 3.fıkrası uyarınca; Arabuluculuk faaliyeti sonunda taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması veya tarafların anlaşmaları ya da anlaşamamaları hâlinde **tüketicinin ödemesi gereken arabuluculuk ücreti, Adalet Bakanlığı bütçesinden karşılanır**. Ancak belirtilen hâllerde arabuluculuk ücreti, Arabuluculuk Aşgari Ücret Tarifesinin eki Arabuluculuk Ücret Tarifesinin Birinci Kısımına göre iki saatlik ücret tutarını geçemez. 6502 sayılı yasa 73/A maddesi 4. Fıkra uyarınca Arabuluculuk faaliyeti sonunda açılan davanın tüketici lehine sonuçlanması hâlinde arabuluculuk ücreti, 6183 sayılı Kanun hükümlerine göre davalıdan tahsil olunarak bütçeye gelir kaydedilir.

h) Arabuluculuk faaliyeti sonunda taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması veya iki saatten az süren görüşmeler sonunda tarafların anlaşamamaları hâllerinde, iki saatlik ücret tutarı Tarifinin Birinci Kısımına göre Adalet Bakanlığı bütçesinden ödenir. İki saatten fazla süren görüşmeler sonunda tarafların anlaşamamaları hâlinde ise iki saati aşan kısma ilişkin ücret aksi kararlaştırılmadıkça taraflarca eşit şekilde Tarifinin Birinci Kısımına göre karşılanır. Adalet Bakanlığı bütçesinden ödenen ve taraflarca karşılanan arabuluculuk ücreti, yargılama giderlerinden sayılır (İş M.K. m. 3/14).



i) Arabuluculuk görüşmelerine taraflar bizzat, kanuni temsilcileri veya avukatları aracılığıyla katılabilirler. İşverenin yazılı belgeyle yetkilendirdiği çalışanı da görüşmelerde işvereni temsil edebilir ve son tutanağı imzalayabilir (HUAK m. 15/6).

i) Arabuluculuk görüşmelerine, gerçek kişilerin kimlik belgesi, şirket yetkililerinin kimlik belgesi ve imza sirküleri, avukatların kimlik belgesi ve arabuluculuk görüşmelerine katılma konusunda özel yetki bulunan vekâletname ile toplantıya katılması gerekmektedir.

j) Arabuluculuk görüşmeleri, taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, arabulucuyu görevlendiren büronun bağlı bulunduğu adli yargı ilk derece mahkemesi adalet komisyonunun yetki alanı içinde yürütülür (HUAK m. 18A/17).

k) Uyuşmazlığın tarafları olarak sizlerle yapacağımız ilk toplantı **bilgileri yukarıda sizinle paylaşılmıştır.**

l) Taraflardan birinin geçerli bir mazeret göstermeksizin ilk toplantıya katılmaması sebebiyle arabuluculuk faaliyetinin sona ermesi durumunda toplantıya katılmayan taraf, son tutanakta belirtilir ve bu taraf davada kısmen veya tamamen haklı çıksa bile yargılama giderinin tamamından sorumlu tutulur. Ayrıca bu taraf lehine vekâlet ücretine hükmedilmez. Her iki tarafın da ilk toplantıya katılmaması sebebiyle sona eren arabuluculuk faaliyeti üzerine açılacak davalarda tarafların yaptıkları yargılama giderleri kendi üzerlerinde bırakılır (HUAK m.18A/11).

Uyuşmazlığınızı barışçıl olarak arabuluculuk yoluyla çözebilmeniz için belirlenen gün ve saatte arabuluculuk masasına teşrifinizin uyuşmazlığın tüm taraflarının menfaatine olacağını hatırlatmak isterim.

*Görüşmek dileğiyle,  
Arabulucu Ömer Faruk AKYAVAŞ (12154)*

Cevizli Mah.  
Mustafa Kemal Cad.  
Seyitgazi Sok.  
Hukukçular Towers  
No:66 (A) Blok  
Kartal / İSTANBUL

T: (216) 709 71 31  
M: (530) 841 57 69

[info@akyavas.av.tr](mailto:info@akyavas.av.tr)  
[www.akyavas.av.tr](http://www.akyavas.av.tr)